

«Утверждено»

Заведующий МАДОУ №94

А.В. Никонова



**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательнo-речевому направлению развития воспитанников № 94 "Лилия"
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1	<u>По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:</u> 1.2. По телефону на анонимный звонок ответил человек, не обладающий информацией, по электронной почте не получен ответ на письмо, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте.	33.0	40.0	С сотрудникам ДОУ проведены разъяснительные работы. Даны рекомендации по корректности ответов на телефонные звонки при неполном владении информацией. Назначено ответственное лицо за работу с электронной почтой – делопроизводитель. В случае отсутствия вирусной угрозы письма регистрируются и направляются по адресу обращения.	Декабрь, 2017 г.	
	<u>По итогам работы независимых экспертов:</u> 1.1. Недостаточно сведений о реализуемых образовательных программах.			Все сведения о реализуемых образовательных программах размещены на сайте в полном объеме.	Ноябрь, 2017 г.	

	1.2. Не на всех кабинетах размещена информация о графиках работы.			Информация о графиках работы размещена на всех кабинетах.	Ноябрь, 2017 г.	
	1.4. Не проводится ранжирование информации об обращениях граждан.			Изменена форма журнала обращений граждан для проведения ранжирования обращений.	Ноябрь, 2017 г.	
II. Комфортность условий и доступность их получения						
2	<u>По итогам работы независимых экспертов:</u> 2.5. В организации отсутствует логопункт и не создан консультационный пункт.	56.0	70.0	В ДОУ создан консультационный пункт, разработан план. Назначено ответственное лицо за непосредственную работу консультационного пункта - педагог-психолог. Ведется тетрадь учета и записи обращений.	Декабрь, 2017 г.	
	2.6. Частично созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, в штате не имеется логопед, дефектолог. Отсутствуют пандусы и поручни для детей – инвалидов и детей с ОВЗ.			В ДОУ имеется один ребенок-инвалид. Частично созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ. Разработан план по улучшению доступной среды.	2018г.	
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
3	<u>По мнению родителей (законных представителей детей):</u> - 96,4% удовлетворены компетентностью работников; - 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.	19.6	20.0	На совещании при заведующем с педагогическим коллективом проведена консультация «Профессиональная компетентность современного педагога ДОУ» ; предложено проанализировать собственный педагогический опыт, активизировать профессиональное саморазвитие.	Январь, 2018	

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.	<p><u>По мнению родителей (законных представителей детей):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 94,7% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; - 92,9% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ; - 87,5% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким. - 19,6% не довольны высокой наполняемостью групп; - 7,1% отметили слабую материально-техническую оснащенность; - 32,1% отметили нехватку воспитателей; - 10,7% опрошенных пожаловались на нехватку младших воспитателей; - 12,5% отметили низкое качество питания; - 8,9% отметили высокие цены на дополнительные образовательные услуги; - 3,5% пожаловались на грубость воспитателей по отношению к родителям; - 1,8% отметили невнимательное отношение педагогов к детям; - 1,7% требуют капитального ремонта здания детского сада; - 3,5% не удовлетворены благоустройством и оснащенностью прилегающей территории ДОУ. 	27.6	30.0	<p>На педагогическом часе с воспитателями проведена беседа о необходимости корректного, внимательного отношения педагогов как к воспитанникам, так и к родителям. Принято решение о создании плана работы с коллективом по улучшению качества общения с родителями. На январь месяц запланировано проведение практикума «Эффективное общение с родителями воспитанников ДОУ». К началу 2018 года вакансии воспитателя и младшего воспитателя отсутствуют. По ознакомлению родителей с качеством питания организуются дни знакомства с меню и процессом приготовления еды по желанию родителей. Ежегодно проводится косметический ремонт помещений. Разработан план по благоустройству территории.</p>	Декабрь, 2017 – январь 2018 г.	
----	---	------	------	---	--------------------------------	--